

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Wahrung des Grundrechts auf Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Damit Sie sich bei der Nutzung von HOTAINMENT MOBILE und der HOTAINMENT APP sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Die nachfolgende Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche Daten von Ihnen erhoben werden und welche dieser Daten wir auf welche Weise verarbeiten und nutzen und an Wen Sie sich dazu mit Anliegen wenden können.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die von der Goingsoft GmbH (im Folgenden „Goingsoft“ oder „wir“) betriebenen Angebote HOTAINMENT MOBILE (Landing Page, Login Page & Hotelinformations-Website) sowie HOTAINMENT APP. Sie gilt nicht für Websites, die aus den Angeboten heraus aufgerufen werden können. Sie gilt nicht für Websites die nicht mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt sind oder für solche, die von Dritten betrieben werden. Wir empfehlen Ihnen, die auf diesen Websites veröffentlichten Datenschutzerklärungen durchzusehen.

Mit der Nutzung von HOTAINMENT MOBILE und – oder HOTANMENT APP stimmen Sie den nachfolgenden Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung zu.

Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung oder einzelnen Punkten schriftlich widerrufen, in dem Sie uns kontaktieren (siehe dazu Punkt 9).

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail Adresse, die Telefonnummer sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei Ihrer Registrierung mitteilen.

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Wir erheben Informationen von Ihnen direkt aus Ihren Eingaben und automatisch durch die Technologien der Online Anwendungen.

2.1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die technische Administration, statistische Auswertungen, eigene Marketingzwecke (siehe hierzu Punkt 2.2) sowie zur Verhinderung von Straftaten und Betrug oder zur Feststellung von Sicherheitsbedrohungen. Ferner für verwenden wir Ihre Daten insbesondere für die Vornahme der nachfolgenden Handlungen:

- um unser Service und unseren Support bereitzustellen und zu verbessern;
- um entsprechend Ihrem Wunsch Kontakt mit Ihnen aufzunehmen
- für Datenanalysen;
- für interne Prüfungen;
- um Sicherheitsbedrohungen, Betrug und andere böswillige Aktivitäten zu verhindern und festzustellen;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen;
- zur Erstellung von Abrechnungen und Statistiken über das Zugriffsverhalten (z.B. Anzahl der Zugriffe auf eine Quelle, Anzahl der Zugriffe des Gastes insgesamt und pro Quelle, Änderungen in der Zugriffsfrequenz).

2.1.1 Log-Dateien

Mit der Nutzung unserer Dienste werden aus technischen Gründen standardmäßig Protokolldateien gespeichert, sogenannte Logfiles. Diese Datensätze enthalten folgende Daten: Datum, Uhrzeit, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, die Webseite von der aus Sie uns besuchen (Referer-URL), Browsertyp und Betriebssystem. Zudem erfassen und speichern wir automatisiert welche Seiten Sie besuchen. Diese Daten werden anonymisiert gespeichert und ausgewertet. Anonymisiert bedeutet, dass wir die Daten nicht oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person zuordnen können.

2.1.2. Weitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben soweit dies gesetzlich zulässig ist (um einen behördlichen Auftrag, ein Gesetz oder eine Zwangsmaßnahme durchzusetzen oder zu erfüllen, Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder andere böswillige Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern, um unsere Rechte und unser Eigentum zu schützen oder durchzusetzen oder um die Rechte oder die persönliche Sicherheit unserer Mitarbeiter und dritter Personen zu schützen), zu Marketingzwecken oder wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Dienste Inhalte Dritter, wie z.B.: Kartenmaterial von Google-Maps, Videos von YouTube, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten Sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls

die Drittanbieter Ihre IP-Adresse z.B.: für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir Sie darüber auf.

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Teil von Dritten wie z.B.: von Google, in den USA gespeichert und durch diese für bestimmte Zwecke offengelegt. Um zu erfahren, für welche Zwecke eine Offenlegung Ihrer Daten erfolgt, empfehlen wir Ihnen, die jeweiligen Datenschutzerklärungen durchzusehen.

2.2. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten auch für folgende Zwecke: um über bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten, um Sie einzuladen, an Umfragen oder ähnlichen Werbeaktionen teilzunehmen:

2.2.1 Push Nachrichten / Newsletter

Für den Versand von Push Nachrichten und Newsletter verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und benötigen hierfür Ihre Bestätigung, dass Sie, als Inhaber der E-Mail-Adresse, mit dem Empfang einverstanden sind. Dabei verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In Verfahren, d.h. Sie müssen ausdrücklich bestätigen, dass wir für Sie den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine Bestätigungs- und Autorisierungs-E-Mail, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit uns zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Ihre Einwilligung in den Newsletter ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann selbstverständlich über den Abmelde-Link in jedem Newsletter erfolgen oder indem Sie eine Mitteilung in Textform an die unter Punkt 10. genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) richten.

2.2.2. Produktempfehlungen

Außerdem nutzen wir Ihre Daten, um mit Ihnen – unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben, im Rahmen von Marketingaktionen über bestimmte Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren, die Sie interessieren könnten. Diese Marketingaktionen erfolgen als Mailings entweder über E-Mail, auf postalischem Wege oder direkt an die HOTAIMENT APP als Push Nachricht. Die Einwilligung in den Empfang dieser Mailings ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann selbstverständlich über den Abmelde-Link in jedem Newsletter erfolgen oder indem Sie eine Mitteilung in Textform an die unter Punkt 10. genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) richten.

3. Cookies und Targeting

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zur Nutzung von HOTAIMENT MOBILE bzw. zum Besuch von Websites die mit HOTAIMENT MOBILE oder der HOTAIMENT APP verlinkt sind. Jedoch weisen wir Sie darauf hin, dass die Nutzung bestimmter Funktionen nur möglich ist, wenn Sie es uns erlauben, Cookies einzusetzen bzw. kommt es zu eingeschränkten Funktionalitäten.

3.1. Was sind Cookies?

Cookies sind Textdateien, die lokal auf der Festplatte Ihres Gerätes abgelegt und bei einem späteren Zugriff auf die Webseite an den Webserver zurückgesendet werden. Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedenen Arten von Cookies, sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser oder die App schließen und temporäre/permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Diese Speicherung hilft uns, unsere Angebote für Sie entsprechend zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Wir setzen browserseitig auch „Web Beacons“ (Zählpixel) ein. Web Beacons zählen zu den „third party cookies“ (Cookies von Drittanbietern) und werden auf einer Website oder in einer E-Mail (Newsletter) platziert, anhand derer das Online-Verhalten der Besucher auf der Website oder beim Klicken auf den Newsletter analysiert werden kann.

3.2. Welche Cookies verwendet HOTAINMENT MOBILE und die HOTAINMENT APP ?

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (daher auch Session-Cookies). Darüber hinaus verwenden wir auch Cookies, die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese temporären oder auch permanenten Cookies (Lebensdauer 1 Monat bis 10 Jahre) werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein. Insbesondere diese Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen angezeigt bekommen. Der ausschließliche Zweck dieser Cookies besteht darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten.

3.3. Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?

In den von HOTAINMENT MOBILE und der HOTAINMENT APP verwendeten Cookies werden lediglich pseudonyme Daten gespeichert. Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen und eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer wird nicht vorgenommen. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine direkte Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würde, werden nicht in den Cookie eingelegt.

Google Analytics

_ga (Laufzeit 2 Jahre)

_gid (Laufzeit 24 Stunden)

Google Remarketing

IDE – Doubleclick (Laufzeit 1 Jahr)

DSID – Doubleclick (Laufzeit 1 Woche)

Cookies akzeptieren

cookiesAccepted (Laufzeit 1 Jahr)

3.4. Wie können Sie die Speicherung von Cookies verhindern?

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen und so für die Zukunft ein weiteres Setzen von Cookies verhindern. Wenn Sie nur die HOTAINMENT MOBILE-Cookies nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. In der Menüleiste Ihres Webbrowsers wird Ihnen über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können. Wenn Sie Cookies blockieren, kann es sein, dass es Ihnen nicht (mehr) möglich sein wird sich zu registrieren, sich einzuloggen oder unsere Dienste vollumfänglich nutzen zu können.

Ich willige ein, dass HOTAINMENT MOBILE und die HOTAINMENT APP die von mir mitgeteilten Daten sowie pseudonymisierte Nutzungsdaten verwendet, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

4. Web-Analyse

4.1. Google Analytics

HOTAINMENT MOBILE als auch die in die HOTAINMENT APP eingebundenen Website Inhalte benutzen Google (Universal) Analytics der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die von den Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Webanalysedienste in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

5. Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen und deren Richtigkeit

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an uns wie unter Punkt 9 beschrieben.

6. Datensicherheit

Wir nutzen eine Vielzahl von Datensicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Informationen zu gewährleisten.

7. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wenn wir diese Datenschutzerklärung ändern, werden wir die geänderte Version mit einem aktualisierten Versionsdatum hier veröffentlichen.

8. Grenzüberschreitende Übertragung personenbezogener Informationen

Ihre persönlichen Daten können zur Verarbeitung in andere Länder, die in Punkt 4 genannt wurden, übergeben werden.

Indem Sie unsere Dienste nutzen, erklären Sie sich ausdrücklich mit der Übertragung Ihrer Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, die unterschiedliche Datenschutzbestimmungen als in Ihrem Land haben können, einverstanden.

9. Kontakt

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

Goingsoft GmbH
Salzburger Straße 22a
6380 St. Johann in Tirol
Österreich

www.goingsoft.com/datenschutz
datenschutz@goingsoft.com

16.05.2018

Diese Datenschutzerklärung wurde für HOTAINMENT MOBILE erstellt.

25.11.2019

Diese Datenschutzerklärung wurde geändert und um die Funktionalitäten der HOTAINMENT APP erweitert.

Der Tag des Inkrafttretens dieser Erklärung ist abhängig von dem Tag, an dem unsere Dienste erstmalig einen Link zu dieser aktualisierten Erklärung enthalten.